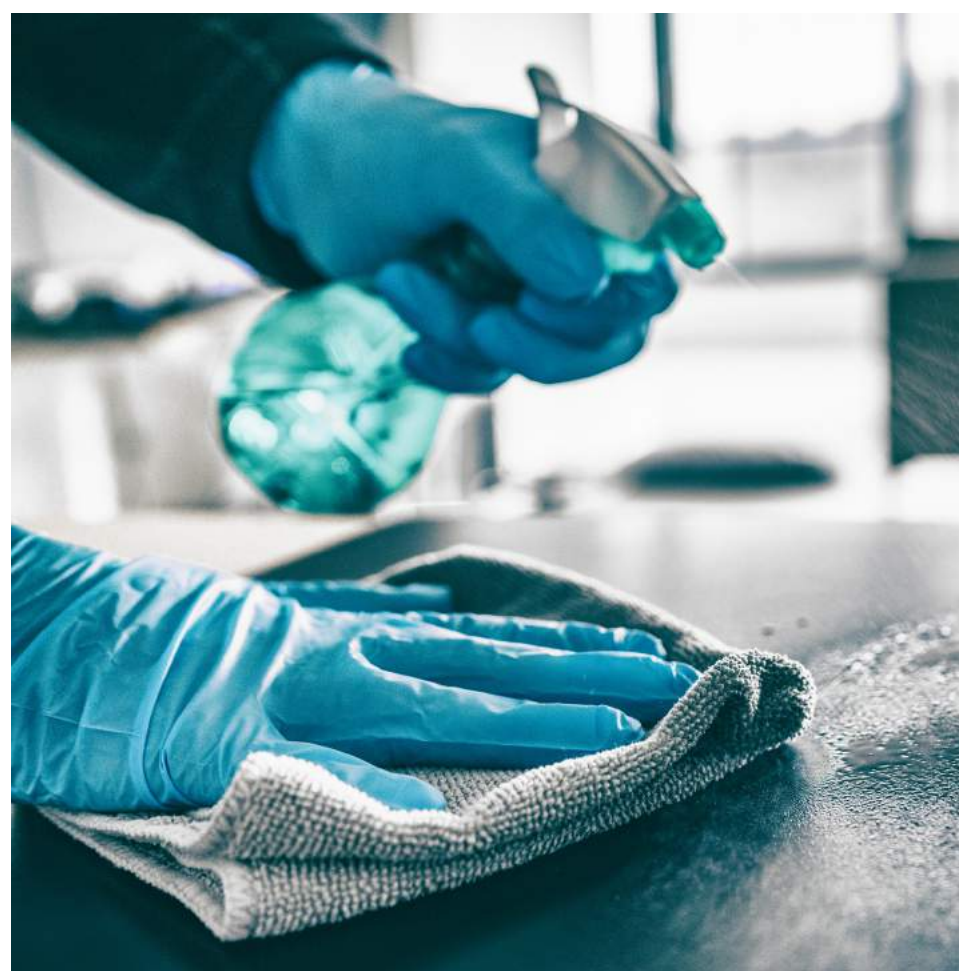


ZŁOTOPOLSKA DOLINA/MIĘTOWE WZGÓRZA
= KAMERALNA ATMOSFERA=
BEZPIECZNA LOKALIZACJA=BEZPIECZNY
POBYT

Zasady bezpieczeństwa w Dworze Złotopolska Dolina i Rezydencji Miętowe Wzgórza



Szanowni Goście!

Zdrowie i bezpieczeństwo stawiamy na pierwszym miejscu.

Poniżej przedstawiamy dodatkowe zasady, które pozwolą nam zapewnić je Państwu podczas pobytu u nas.

Bardzo prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie poniższych zasad tak abyśmy wszyscy byli zdrowi i bezpieczni!

RECEPCJA

1. Stawiamy na kontakt online z Gościem. Gość otrzymuje mailem potwierdzenie rezerwacji wraz z zasadami bezpieczeństwa jakie wprowadziliśmy w celu przeciwdziałania COVID 19.
2. Gość otrzymuje drogą e-mailową wszelkie informacje związane z pobytem w tym informacje o gastronomii.
3. Szanowni Goście - jeżeli jesteście chorzy przełożcie swój pobyt – w przypadku gdy pojawicie się z objawami choroby lub gorączką możemy odmówić zameldowania z zachowaniem zadatku.
4. W recepcji zamontowana została przezroczysta płyta plexi a zameldowanie odbywa się bezdotykowo.
5. Każdorazowo dezynfekowane są: powierzchnia lady recepcyjnej, poręcze, drzwi wejściowe, terminale płatnicze oraz klucze i breloki.
6. Podczas zameldowania zostaje zmierzona temperatura bezdotykowym termometrem wszystkim Gościom . W przypadku wystąpienia jakichkolwiek objawów choroby lub stanu podgorączkowego możemy odmówić pobytu w Dworze/Rezydencji. Taka sytuacja może nastąpić również w trakcie trwającego już pobytu.
7. Ograniczamy do minimum czas Gościa przy recepcji. Pilnujemy aby ilość osób w holu była ograniczona z zachowaniem odpowiedniej odległości pomiędzy Gośćmi w kolejce. Do tego służą specjalne linie naklejone na podłodze.
8. Przy ladzie recepcyjnej mogą stać maksymalnie 2 osoby (ewentualnie rodzina 2 plus 2).
9. W momencie zameldowania Gość będzie dokonywać preautoryzacji.
10. Podczas zameldowania Goście proszeni są o wybór skomponowanego śniadania lub mogą potwierdzić wybór drogą e-mailową na podstawie wysłanych wcześniej zestawów.
11. Proponujemy, aby wszelkie płatności odbywały się bezgotówkowo (zbliżeniowo).
12. Goście podczas zameldowania zostają poinformowani o obowiązujących zasadach oraz wypełniają kartę lokalizacyjną wskazującą miejsce swojego pobytu w ciągu ostatnich 2 tygodni.
13. Gość w pokoju otrzymuje specjalny list od Dyrekcji.
14. Aby zminimalizować płatności online, Gość w porozumieniu z recepcją może rozważyć płatność przelewem z góry za całą rezerwację przed przyjazdem
15. Osoby nie zameldowane nie mogą przebywać w pokoju.

POKOJE

1. Zmieniony został czas obowiązywania doby hotelowej z uwagi na dłuższy czas potrzebny do odpowiedniej dezynfekcji pokoju. Doba hotelowa obowiązuje od 16:00 do 10:00 dnia następnego.
2. Każdorazowo pokoje są poddawane gruntownej dezynfekcji oraz są odpowiednio długo wietrzone.
3. Szczególnej dezynfekcji poddawane są blaty, stoliki, klamki, aneksy kuchenne, piloty od telewizora
4. W celu ograniczenia kontaktu pracowników z Gośćmi room service odbywa się na życzenie Gościa lub w 3 dobie pobytu. Serwis pokoju odbywa się podczas nieobecności Gościa.
5. Goście mogą przywieźć własną pościel- prosimy o taką informację wcześniej.
6. Jeśli potrzebują Państwo skontaktować się z pracownikami Dworu/Rezydencji w celu uzupełnienia niezbędnych rzeczy w pokoju prosimy o telefon do recepcji Złotopolska Dolina 601 691 399 Miętowe Wzgórza 781 200 400.
7. Przed zameldowaniem kolejnego Gościa pokoje poddawane są ozonowaniu/naświetlaniu lampami UVC.



RESTAURACJA/ GASTRONOMIA

1. Stosowanie przez pracowników zaplecza maseczek/przyłbic, rękawiczek oraz czapek kucharskich
2. Zasada serwowania śniadań 07:30-11:00. Recepcja będzie prosić o informacje drogą e-mailową lub osobiście w recepcji na temat wyboru śniadania i/lub obiadokolacji(dodatkowa płatna). Gościom, którzy nie zdążyli dokonać wyboru wcześniej będą wręczane karty śniadaniowe z prośbą o ich przekazanie zwrotne najpóźniej do godz. 19:00 w dniu przyjazdu z podaniem nr pokoju.
3. Do czasu trwania zakazu funkcjonowania restauracji, posiłki serwowane będą w opcji room service lub "na wynos" z możliwością zjedzenia w ogrodzie.
4. Przed wejście do restauracji Goście proszeni są o dezynfekcję rąk.
5. Jeśli jest więcej osób oczekujących na wejście do restauracji zapewniamy zachowanie bezpiecznych odstępów dzięki umieszczonym na podłodze liniom wskazujące odległości.
6. Stoliki są umieszczone w bezpiecznej odległości (minimum 1,5 m).
7. Obowiązuje limit osób przebywających w tym samym czasie w restauracji. Dania wydawane są pod przykryciem.
8. Stosowanie przez pracowników restauracji maseczek / przyłbic ochronnych oraz rękawiczek
9. Do stołu podajemy Gościom wcześniej zdezynfekowane sztuczce i jednorazowe saszetki: sól, pieprz, cukier i inne dodatki.
10. Kelner dezynfekuje miejsce swojej pracy na bieżąco oraz każdorazowo dezynfekuje ręce przed obsługą Gościa.
11. osiłki dla Gości są podawane i serwowane indywidualnie („talerzowane”) . Zabezpieczone przed kontaktem z otoczeniem.
12. W przypadku dalej obowiązujących zakazów dania serwowane są tylko do pokoju hotelowego lub na zewnątrz w zamkniętym opakowaniu.
13. Napoje zimne serwowane są tylko w zamkniętych op
14. Stoły, krzesła, zastawa są dezynfekowane po każdym
15. Naczynia oraz sztuczce wyparzamy.



PRZESTRZENIE OGÓLNODOSTĘPNE

1. Wszystkie obowiązujące zasady wyświetlane są na monitorze w holu recepcyjnym.
2. Zapewniamy płyny do dezynfekcji rąk dla Gości -w holu recepcyjnym, przy wejściu do restauracji, w toaletach, w korytarzu hotelowym, przy basenie, placu zabaw
3. Regularna dezynfekcja toalet w hotelu, klamek, poręczy, blatów, i innych miejsc powierzchni ogólnodostępnych.
4. W przestrzeniach ogólnodostępnych podczas nieobecności Gości wykonywane zostaje ozonowanie.
5. Wprowadzenie ograniczenia liczby osób korzystających jednocześnie z placu zabaw i animacji. Kilka razy dziennie zabawki, chuśtawki itp. poddawane są dezynfekcji.
6. Wprowadzenie ograniczenia liczby osób korzystających jednocześnie z basenu. Każdorazowo dezynfekowane są leżaki, wypoczynki i inne akcesoria basenowe.
7. Każdorazowo dezynfekowane zostają rowery hotelowe.
8. Woda w basenie jest dezynfekowana za pomocą środków chemicznych oraz promieniowanie UV.
9. Regularnie zostaje wykonywany serwis klimatyzacji, wymiana filtrów, czyszczenie instalacji.
10. Do czasu trwania zakazu korzystanie z przestrzeni ogólnodostępnych tj. basen, kącik zabaw, plac zabaw itp. jest możliwe tylko przez gości zakwaterowanych w jednym pokoju. Przestrzenie te należy wcześniej zarezerwować w recepcji hotleu na godziny.
11. Organizacja imprez, zgromadzeń i animacji dla dzieci jest czasowo zabroniona.

PRACOWNICY

1. Wszyscy pracownicy Dworu/Rezydencji noszą rękawiczki oraz maseczki/przyłbice. Codziennie przed i po pracy mają mierzone temperaturę.
2. Całe zaplecze wyposażone jest w odpowiednią ilość preparatów do dezynfekcji rąk, dezynfekcji blatów i sprzętów.
3. Pracownicy mają obowiązek regularnego mycia i dezynfekcji rąk oraz stanowisk pracy.
4. Pracownicy zostali przeszkoleni z zasad bezpieczeństwa i higieny.
5. Zmieniony został system pracy pracowników, tak aby ograniczyć do minimum ilość pracowników w tym samym czasie oraz zapobiec kontaktom pracowników jednej zmiany z drugą.

